एस टेल ने बिहार व झारखंड में पहली वर्षगांठ मनाई

पटना,/रांची, 27 दिसम्बर, 2010: बिहार व झारखंड का **'आपका अपना फोन'** एस टेल ने सफल परिचालन की अपनी पहली वर्षगांठ मनाई। दोनों राज्यों में एस टेल को 19% से अधिक जनसंख्या और एक मिलियन (दस लाख) से अधिक उपभोक्तओं को अपनी सेवाएं देने का गर्व हासिल है।

एस टेल एफआरसी (फर्स्ट रिचार्ज कूपन) की खरीद पर बल्क मिनट उपलब्ध कराने में अग्रणी बना, जिसमें इसने न्यून, मध्यम व उच्च उपभोक्ता वर्गों के लिए दैनिक, मासिक और वार्षिक बल्क मिनट योजनाएं पेश की। वर्तमान में बिहार व झारखंड के बाज़ार में एफआरसी 121 के द्वारा, एक बहुत सरल पेशकश *'9 इन वन ऑफर'* उपभोक्ताओं की विविध आवश्यकताओं को पूरा कर सकती है।

थोड़े से समय में, **एस टेल ने अपना प्रभुत्व, राज्य के 120 कस्बों तथा पटना, जमशेदपुर, रांची, बोकारो, गया, मुजफ्फरपुर, भागलपुर और धनबाद सहित प्रमुख शहरों व 6000 से अधिक गांवों में स्थापित किया है।**

इस अवसर पर, **श्री शमिक दास, सीईओ, एस टेल** ने कहा, *''एस टेल अपने ग्राहकों को अपने व्यवसाय के केंद्र में रखने के लिए लगातार कार्य करती है। अपनी फिलास्फी (दर्शन) के अनुरूप इसका लक्ष्य उपभोक्ताओं की अपूर्ण आवश्यकताओं को पूरा करना है। एस टेल ने दिसम्बर, 2009 में अपनी शुरूआत से, देश में* ***बल्क मिनट्स टैरिफ उपलब्ध कराने की शुरूआत की*** *जो एक बेजोड़ सेवा है।* ***'बल्क मिनट्स'*** *में अग्रणी बनने के बाद, इसने बिहार व झारखंड के उपभोक्ताओं के लिए,* ***'टाक टुडे फ्री टुमारो'*** *व* ***'बोनस प्लस'*** *जैसी अभिनव अवधारणाओं की शुरूआत जारी रखी।''*

<u>विशेष पेशकशों पर एक नजर</u>

<u>STV 23</u>: आन नेट लोकल काल @ 1पै./3सै. **(वर्षगांठ पेशकश)**

<u>STV 16:</u> सभी लोकल काल @ 1पै./2सै., वैधता 365 दिन

<u>STV 17:</u> सभी लोकल काल @ 30पै./मिनट, वैधता 365 दिन

<u>MTV 115 :</u> 115 रू. में 135 रू. के टॉक टाइम का आनंद लें, वैधता 30 दिन

<u>MTV 75 :</u> 75 रू. में 90 रू. के टॉक टाइम का आनंद लें, वैधता 15 दिन

******एसटीवी – स्पेशल टैरिफ वाऊचर * एमटीवी – मोर टॉक वाऊचर*

आज एस टेल का एक वर्ष पूरा होने पर, बिहार व झारखंड में अपने उपभोक्ताओं का आभार व्यक्त करने और अपनी वर्षगांठ का उत्सव मनाने के रूप में, हम ***लम्बी वैधता वाली वर्षगांठ पेशकश 'बंधन प्लस' एसटीवी 23*** *(स्पेशल टैरिफ वाऊचर) पेश करके अत्यन्त प्रसन्न हैं, जो मोबाइल उपभोक्ताओं को अपने प्रियजनों से पूरे दिन ..... कई दिनों तक .... जुड़े रहने की सुविधा प्रदान*

उन्होने आगे कहा, *''आगे बढ़ते हुए,* ***हमारे प्रयास मात्र व्यवसायिक पहलुओं*** *से आगे जा कर, हमें उपभोक्ताओं के साथ भावनात्मक रूप से जोड़ेंगे।''*

इस उत्सव की खुशियों को और आगे बढ़ाते हुए, बाज़ार में **एसटीवी 16 व एसटीवी 17** जैसी पेशकशें उपभोक्ताओं द्वारा **एक वर्ष की वैधता** वाले एकल रिचार्ज पर आसानी से प्राप्त की जा सकती हैं।

एस टेल एक प्रतिबद्ध दूरसंचार कम्पनी है जिसे एकमात्र ऐसी नई टेलीकॉम ऑपरेटर होने का गौरव मिला है, जिसने अपने सभी लाइसेंस प्राप्त सर्किलों में, जहाँ स्पेक्ट्रम उपलब्ध है, सभी तरह की पेशकशें सफलतापूर्वक उपलब्ध कराई हैं।''

इस अवसर पर टिप्पणी करते हुए, श्री ए. मिश्रा, बिजनेस हैड, बिहार, एस टेल ने कहा, *''बिहार व झारखंड में एस टेल की सफलता में इस क्षेत्र के लगभग एक मिलियन उपभोक्ताओं द्वारा व्यक्त किए गए विश्वास का अत्यधिक योगदान है। हम राज्य के लोगों के प्रति अपना आभार व्यक्त करते हैं, जिन्होने पिछले एक वर्ष में हमें गर्मजोशी व उत्साह से प्रत्युत्तर दिया है और हमारी ब्रांड फिलास्फी 'अपनत्व का गर्व' में विश्वास दिखाया है। हम उनकी आवश्यकताओं को अनंत रूप से पूरा करने के लिए सम्बद्ध अभिनव उत्पाद सेवाएं प्रदान करना जारी रखेंगे और बिहार व झारखंड के बाज़ार में उनके 'पसंदीदा' सेवा प्रदाता बने रहेंगे।''*

सिम रिप्लेसमेंट, बैलेंस ट्रांस्फर, चैनल पार्टनरों द्वारा इसके **'आई केयर' सेंटर** के माध्यम से श्रेष्ठ प्रत्युत्तर जैसी सुविधाओं के साथ, एस टेल हमेशा **'उपभोक्ता केंद्रित सेवा प्रदाता'** बना रहेगा। हाल ही में पेश की गई डेटा सेवाओं, ***एस टेल अड्डा – वैप व एस टेल ई लाइफ*** – के साथ बिहार व झारखंड के **जीपीआरएस सेवा** उपभोक्ता, यात्रा के दौरान जानकारी व मनोरंजन की सुविधा का अनुभव ले पाएंगे।

बिहार व झारखंड में एस टेल कस्टमर केयर पर 9128012345 से किसी भी लैंडलाइन मोबाइल से सम्पर्क किया जा सकता है। इसके अलावा एस टेल उपभोक्ता टोल फ्री कस्टमर केयर नम्बर 1212 पर भी सम्पर्क कर सकते हैं।

एस टेल प्रा. लि. में (एस टेल) के विषय में

एस टेल प्रा. लि. में (एस टेल) भारत में दिसम्बर, 2009 में अपनी सेवाएं शुरू करने वाली शिवा ग्रुप (पहले स्टर्लिंग इन्फोटेक ग्रुप) व बहरीन टेलीकम्युनिकेशंस कम्पनी (बैटेल्को) का एक संयुक्त उपक्रम है।

दिल्ली के एनसीआर क्षेत्र में मुख्यालय वाली कम्पनी, एस टेल ने सर्किलों – उड़ीसा, बिहार, हिमाचल प्रदेश, उत्तर पूर्व, आसाम व जम्मू एवं काश्मीर में परिचालन के लिए यूनीफाइड एक्सेस सर्विस लाइसेंस (UASL) व स्पेक्ट्रम प्राप्त किया है। एस टेल सबसे नई दूरसंचार आपरेटर है जिसे भारत में हाल ही में हुई स्पेक्ट्रम नीलामी में 3जी लाइसेंस मिला है। कम्पनी ने 3जी स्पेक्ट्रम अधिग्रहण करने व सेवाएं शुरू करने के लिए 700 करोड़ रूपए के निवेश की योजना बनाई है।

शिवा ग्रुप, 3 बिलियन अमेरिकी डॉलर (लगभग 14,000 करोड़ रू.) वाला समूह है जो पवन ऊर्जा, शिपिंग, व लाजिस्टिक, होस्पिटिलिटी व रिएलिटी, मीडिया, ईपीसी, शिक्षा व एग्रो व्यवसाय में विभिन्न प्रकार से सक्रिय है। बहरीन में मुख्यालय वाला बैटेल्को मोबाइल, फिक्स्ड व वायरलैस ब्राडबैंड, डेटाकॉम व फिक्स्ड लाइन सेवाओं वाला एक विविधतापूर्ण, एकीकृत दूरसंचार ऑपरेटर है। इसके परिचालन मध्यपूर्व, उत्तर अमेरिका व एशिया के 7 बाज़ारों में फैले हैं।

मीडिया सम्पर्कः

एस टेल प्रा. लि.
मनीषा गक्खड +919650590812/ manisha.gakhar@stel.in
कारपोरेट वॉयस वेबर शेंडविक
नितिन यादव +91 9811278920/ nitin@corvoshandwick.co.in